



Утверждаю:

Заведующий МБДОУ Детский сад № 9

Васи - О.А. Васина

приказ от «*02*» *03* 20*20* г. № *73*

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Детский сад № 9
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативными правовыми актами	Постоянное обновление материалов на информационных стендах, официальном сайте организации	Постоянно, в течение учебного года	Заведующий	Наличие на информационных стендах, официальном сайте полной и достоверной информации	Весь период
1.2. Наличие на официальном сайте организации	• Проинформировать родителей (законных представителей)	Постоянно	Заведующий	Улучшение доступности взаимодействия с	Весь период

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	<p>несовершеннолетних обучающихся на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОУ имеется раздел «Вопрос - ответ» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОУ и их функционирование 			получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель		Весь период
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Продолжать повышать уровень комфортности оказания услуг	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагогические работники		
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	<p>Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать РППС ДОУ в соответствие с ФГОС ДО • Продолжать работу по 	Постоянно, по мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон) • Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. • Совершенствовать работу по оказанию помощи работниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях. 	По мере финансирования	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> • Информировать участников образовательной деятельности о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. • Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. • Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, 	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель		

	родителям (законным представителям).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель, старшая медицинская сестра		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями). Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель		

обращения в организацию					
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Вопрос - ответ», «Консультативный пункт» на сайте ДОУ	II квартал 2020г.	Заведующий, старший воспитатель, педагогические работники		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
5.1. Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<ul style="list-style-type: none"> • Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. • Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте. 	Постоянно	Заведующий, старший воспитатель,		
5.2. Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации					
5.3. Доля получателя образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации					